

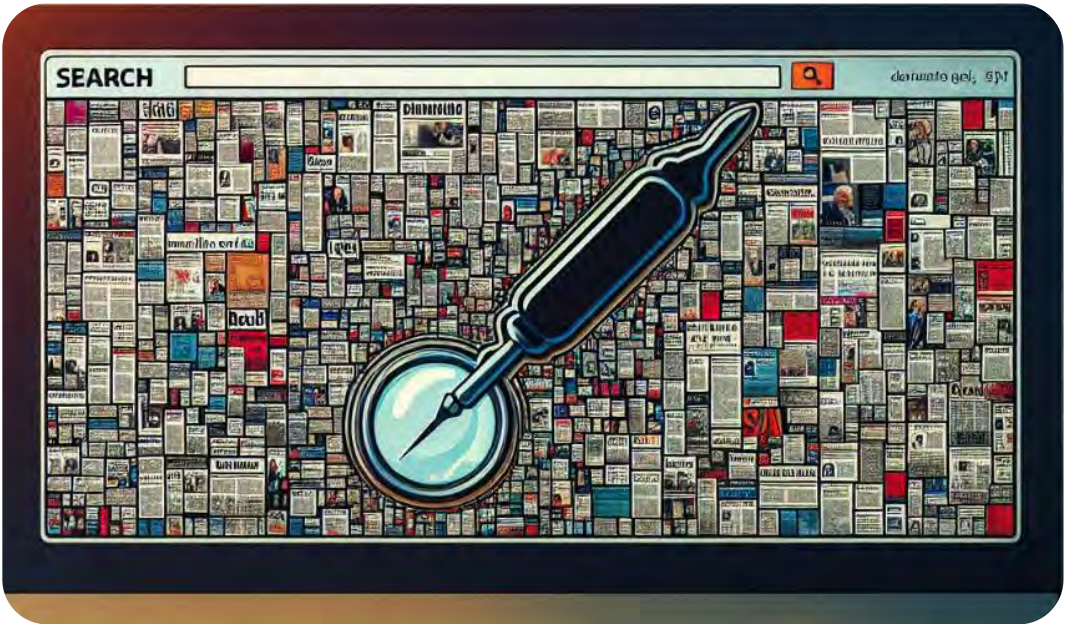
# **Datengestützte Prozesse von Content Creation bis Churn Prevention bei der NWZ**

---

**03.09.2024 Hamburg**

Dr. Michael Vauth

# Drei Komponenten unserer Datenarchitektur



**Content**

**Tracking**



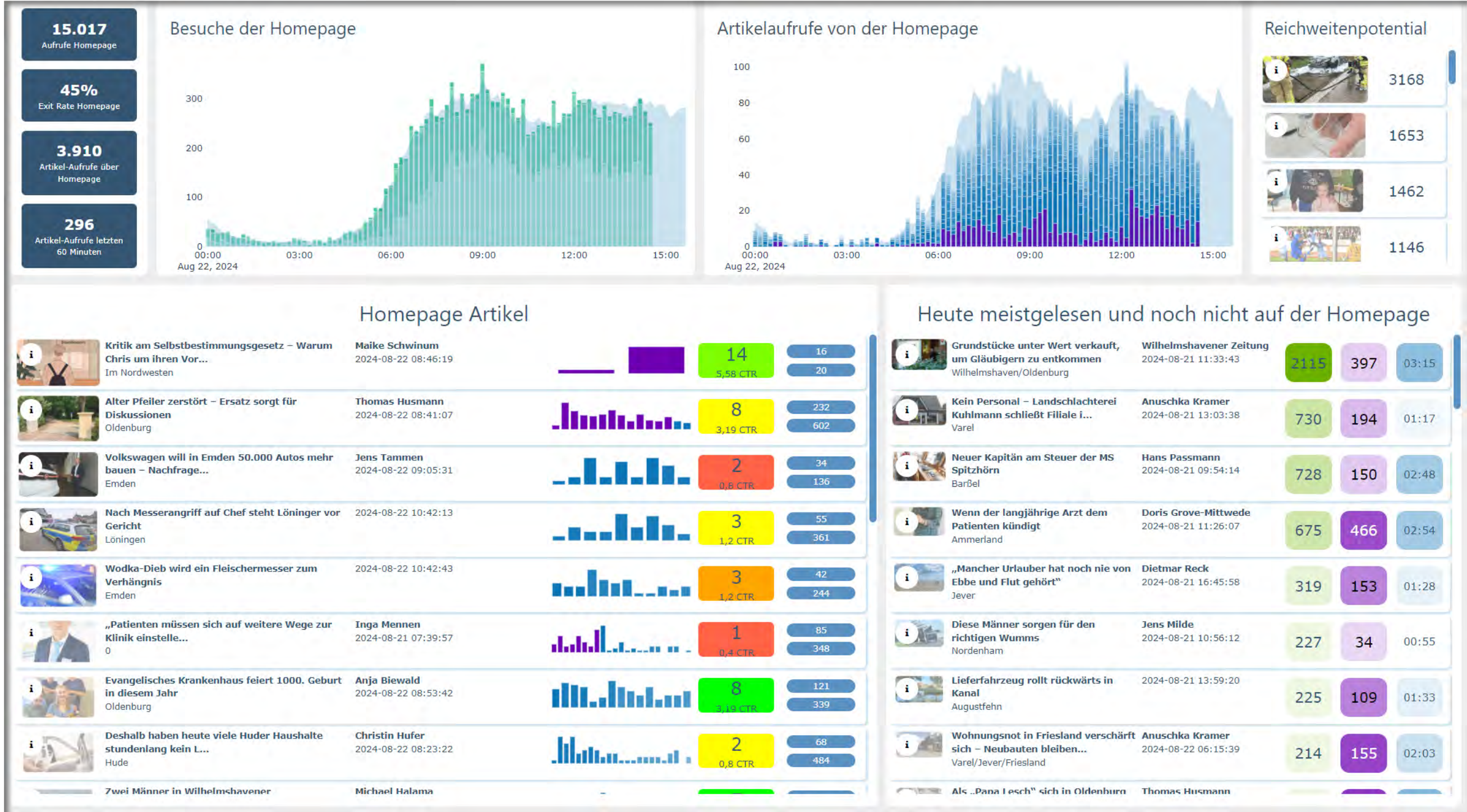
Guido	LS	Domn.	Kcm Dat	You Data Name	Customer	Post Code	City		
Strade	NF	Dogallable		L	NF		Stropt		
Comce	08	Sdes cene	0	0	00.8362.0888	City	see 014884		
Coltrc	01	Coltsnere	2	Stro	I Add Note	00.8.6LL Ya	Coat Co see 016884		
Dolice	04	Adel nore	0	914.523	I	Soy Nm	653.945095 Nome	Other Name see 014172	
Country	01	Sood nore	1	486:686	I	Ang Nore	66.84581498	Clan No see 010883	
Street	11	B4 Sngc	1	060-068	I	Pei	A8.89049896	6811883	Fee 027382
Street	06	Stea Nemo	3	C, E36.88	0	I	84.8975\ d-IE	070.89	see 018448
Clitce	02	B4 2 sngc	1	0.40888	I	Cp.398	482 0144588	088811 C4	see 018432
Clitce	08	S6 Sngc	1	4. 096	I	CA.258	484901 6888	078137	see 018670
Commaro	06	A4 Sano	3	6.2888	I	CJ.358	634411 9888	648821	see 018482
County	04	S6ds nore	0	CIID	I	Clis J04	04 08832888	Dlocres	see 018888
Adarco	16	Sdes nore	0		I	Clis. kd	04 818871. Currio	Deot Cano	see 014114
Editce	01	S6ds nore	0	8188	I	Clitice	0989873888	8188 Mio	see 014701

**Abonnt:innen**

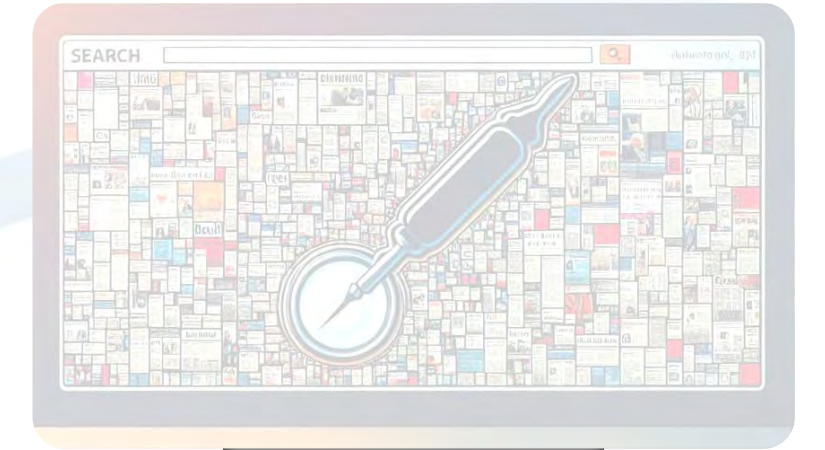
1

# Analytics: Content

# Klassische (Live-)Dashboard



# Content-informiertes Tracking



# Abonnenten-informiertes Tracking

Customer Database

LS	Drum	Kom Dat	You Date Name	Country	Post Code	City
01	Drum	1	1	1	1	1
02	Drum	2	2	2	2	2
03	Drum	3	3	3	3	3
04	Drum	4	4	4	4	4
05	Drum	5	5	5	5	5
06	Drum	6	6	6	6	6
07	Drum	7	7	7	7	7
08	Drum	8	8	8	8	8
09	Drum	9	9	9	9	9
10	Drum	10	10	10	10	10
11	Drum	11	11	11	11	11
12	Drum	12	12	12	12	12
13	Drum	13	13	13	13	13
14	Drum	14	14	14	14	14
15	Drum	15	15	15	15	15
16	Drum	16	16	16	16	16
17	Drum	17	17	17	17	17
18	Drum	18	18	18	18	18
19	Drum	19	19	19	19	19
20	Drum	20	20	20	20	20



**11.057**  
Gelesene Artikel

**3.782.700**  
Artikel Aufrufe

**348**  
Artikel Abos

**61**  
Durchschnittsalter

### Zeitliche Verlauf

### Artikelklassen

### Themen

Thumbnail	Article Title	Author	Gender	Engagement	Aboprodukt	Kanäle	Abonnenten	Artikel
	Sänger Pietro Lombardi erfüllt der sechsjährigen Romy einen großen Traum	Marina Folkerts	♂ 56% ♀ 43%	👍 55% 👎 24% 💬 15% 🔗 4%	📧 41% 📄 35% 📱 21% 📧 1%	🌐 63% 📘 16% 📧 0% ✉️ 0%	8% 60 Jahre alt 8 Jahre Abo	22102 Aufrufe 0 Abo(s) 0:01:54
	Haupttrinkwasserleitung in Accum geborsten – Hauptstraße bis mindestens Donnerstag gesperrt	Oliver Braun	♂ 66% ♀ 33%	👍 45% 👎 25% 💬 18% 🔗 11%	📧 43% 📄 34% 📱 19% 📧 2%	🌐 53% 📘 1% 📧 1% ✉️ 0%	28% 64 Jahre alt 10 Jahre Abo	21513 Aufrufe 0 Abo(s) 0:01:54
	Was den Tourismus im Wangerland derzeit ausbremst	Jonas Hegen	♂ 67% ♀ 32%	👍 55% 👎 28% 💬 10% 🔗 5%	📧 38% 📄 34% 📱 25% 📧 1%	🌐 72% 📘 9% 📧 0% ✉️ 0%	6% 66 Jahre alt 10 Jahre Abo	20748 Aufrufe 0 Abo(s) 0:03:57
	Landkreis Aurich verweigert autistischem Jungen ganztägige Schulbegleitung	Aike Sebastian Ruhr	♂ 57% ♀ 42%	👍 57% 👎 24% 💬 13% 🔗 4%	📧 39% 📄 32% 📱 25% 📧 2%	🌐 65% 📘 12% 📧 0% ✉️ 0%	9% 63 Jahre alt 14 Jahre Abo	19215 Aufrufe 3 Abo(s) 0:02:37
	Oldenburg (Oldb) trägt seit Jahren den falschen Namen	Markus Minten	♂ 63% ♀ 36%	👍 46% 👎 28% 💬 17% 🔗 7%	📧 37% 📄 27% 📱 31% 📧 3%	🌐 31% 📘 15% 📧 8% ✉️ 0%	40% 59 Jahre alt 8 Jahre Abo	18577 Aufrufe 1 Abo(s) 0:02:56

**2**

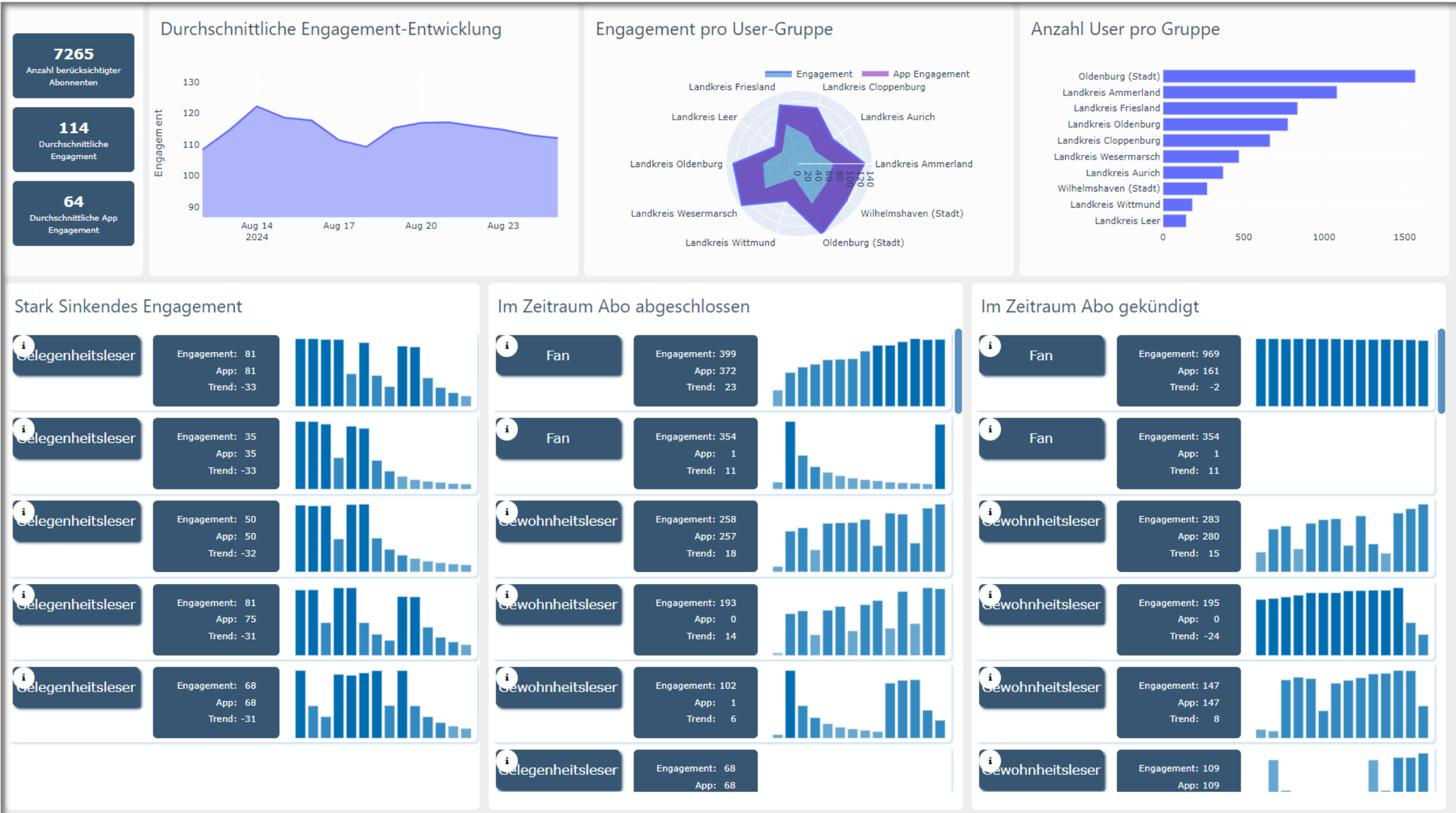
**Analytics:  
Abonnent:innen**

# Engagement Monitoring Abonnent:innen



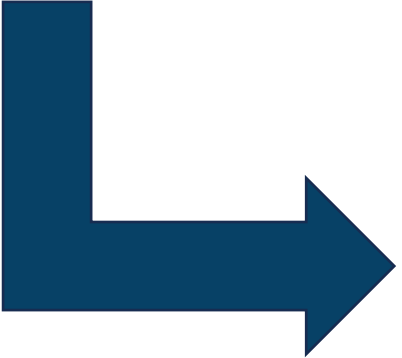
Customer Database

Id	LS	Domain	Proprietary	Key Data	You Data Name	Customer	Post Code	City
001	0	0	0	0	0	0	0	0
002	0	0	0	0	0	0	0	0
003	0	0	0	0	0	0	0	0
004	0	0	0	0	0	0	0	0
005	0	0	0	0	0	0	0	0
006	0	0	0	0	0	0	0	0
007	0	0	0	0	0	0	0	0
008	0	0	0	0	0	0	0	0
009	0	0	0	0	0	0	0	0
010	0	0	0	0	0	0	0	0
011	0	0	0	0	0	0	0	0
012	0	0	0	0	0	0	0	0
013	0	0	0	0	0	0	0	0
014	0	0	0	0	0	0	0	0
015	0	0	0	0	0	0	0	0
016	0	0	0	0	0	0	0	0
017	0	0	0	0	0	0	0	0
018	0	0	0	0	0	0	0	0
019	0	0	0	0	0	0	0	0
020	0	0	0	0	0	0	0	0





# Beispiel: Automatisierte Reengagement

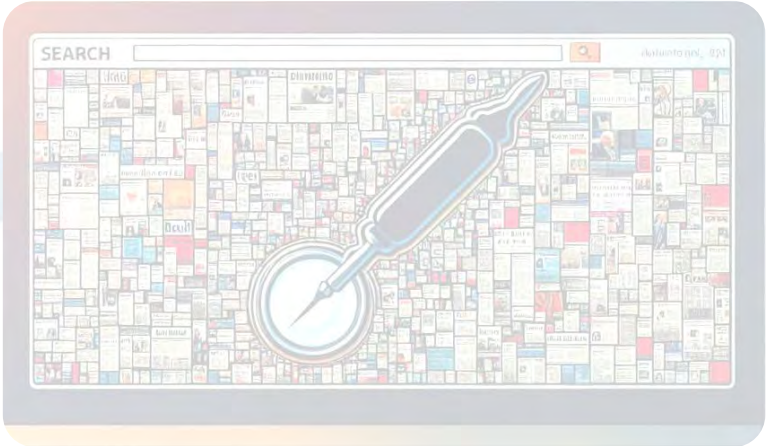


Ermittlung individueller Leseinteressen

- Orte
- Ressorts
- Themen



Versendung individueller  
Artikelempfehlung



Customer Database

Customer ID	LS	Domain	Key Date	Year Date Name	Configuration	Post Code	City
1001	1	Available	1	1/1/2018	1/1/2018	1001	1001
1002	2	Day	2	2/2/2018	2/2/2018	2002	2002
1003	3	Week	3	3/3/2018	3/3/2018	3003	3003
1004	4	Month	4	4/4/2018	4/4/2018	4004	4004
1005	5	Year	5	5/5/2018	5/5/2018	5005	5005
1006	6	Country	6	6/6/2018	6/6/2018	6006	6006
1007	7	Street	7	7/7/2018	7/7/2018	7007	7007
1008	8	City	8	8/8/2018	8/8/2018	8008	8008
1009	9	Country	9	9/9/2018	9/9/2018	9009	9009
1010	10	Country	10	10/10/2018	10/10/2018	10010	10010

# 3

## Content als Daten

# Beispiel: Trackinggestützte Textgenerierung

Traffic von: 06/01/2024

Traffic bis: 06/30/2024

Online-Ressort: ostfriesland


Reichweiten Metrik: Insta Reichweite

Sätze pro Artikel: 2

Anzahl Artikel: 5

START

Alle großen Feste von Wilhelmshaven bis Emden – so wird der Sommer an der Küste gefeiert




Der Sommer an der Küste steht im Zeichen großer Veranstaltungen, darunter das Wochenende an der Jade in Wilhelmshaven mit Musik und maritimem Flair, das traditionelle Ritterfest in Dornum, das Esenser Schützenfest, das Emdener Delft- und Hafenfest, der Wittmunder Bürgermarkt, das Street Art Festival in Wilhelmshaven, das Altstadtfest in Jever, das Stadtfest in Aurich und das Blütenfest in Wiesmoor.

Die Region bietet ein vielfältiges Programm mit Musik, Festumzügen, Jahrmarkt, Straßenkunst, historischen Festen und vielem mehr, um den Sommer ausgelassen zu feiern.

Quelle: [NWZ Online](#)

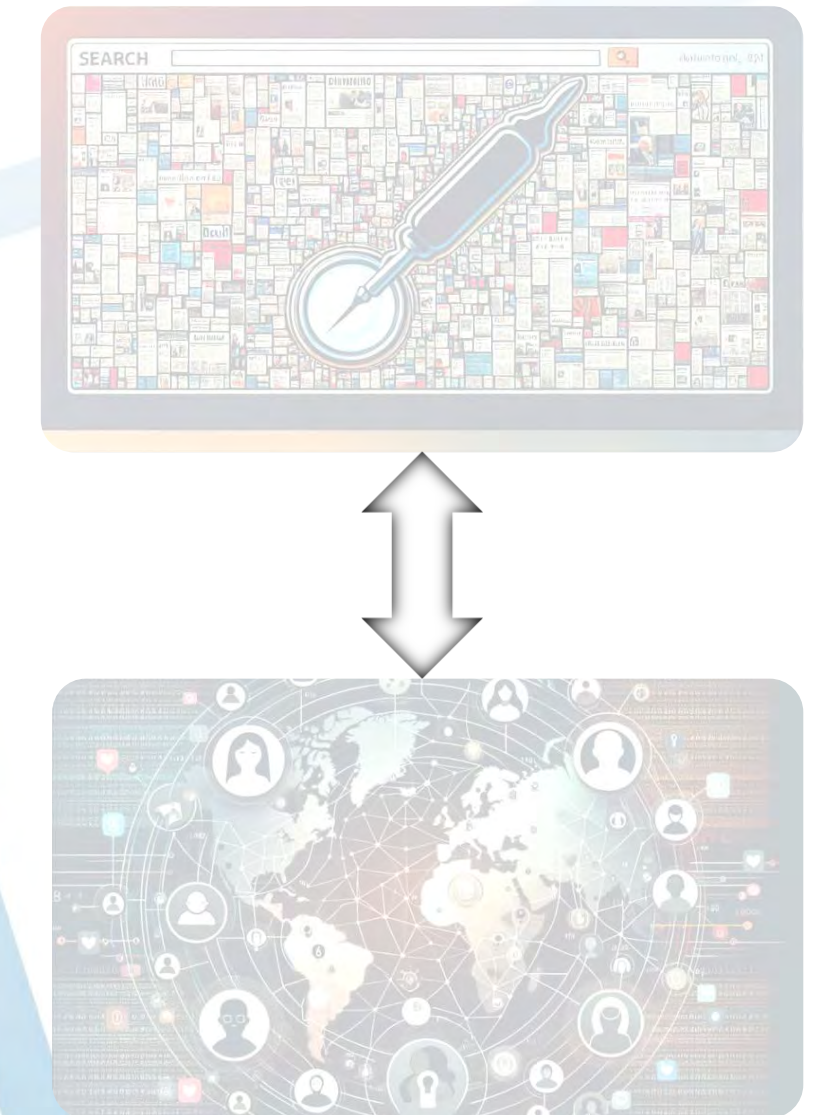
Segelyacht gerät vor Norderney in Not – Retter fischen 46-Jährigen aus dem Wasser



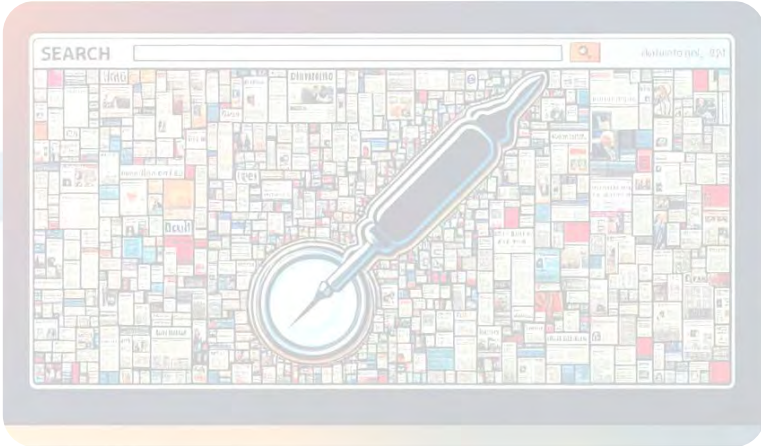
Ein Segler aus Norwegen wurde vor Norderney aus lebensgefährlicher Lage gerettet, nachdem seine Yacht auf eine Sandbank geraten war. Die Seenotretter der DGzRS konnten den 46-Jährigen aus der Nordsee bergen, nachdem sein Boot havariert war.

Trotz anfänglicher Ablehnung der Hilfe sprangen die Seenotretter ein und retteten den Segler, der anschließend medizinisch versorgt und ins Krankenhaus gebracht wurde.

Quelle: [NWZ Online](#)



# Beispiel: Artikelarchiv als RAG-System



Publiziert von: mm/dd/yyyy

Textausgabe: Faktenliste

Online-Ressort: Alle

Publiziert bis: mm/dd/yyyy

GPT Modell: GPT4o Mini

Author: Alle

Inwiefern plant die EWE nachhaltige Energie für südliche Bundesländer zur Verfügung zu stellen?

START

- EWE und Salzgitter AG planen Zusammenarbeit zur Umstellung auf **grünen Wasserstoff**.
- Geplante **Erzeugung** von grünem Wasserstoff in Küstennähe mit einer Elektrolysekapazität von bis zu **400 Megawatt**.
- Jährliche Produktion von bis zu **40.000 Tonnen** grünem Wasserstoff angestrebt.
- Die EWE sieht Potenzial zur Nutzung bestehender **Fernleitungsnetze** für Wasserstofftransport.
- Die EWE plant, in **3-5 Jahren** mit der Produktion von Wasserstoff zu beginnen.
- Die Idee ist, die **Energiewende** zu stärken und die Region Nordwestdeutschland zu einem **Kraftzentrum** zu entwickeln.
- Für die **Energiewende** im Nordwesten sind **Windkraftanlagen, LNG-Importterminals** und **Wasserstoff** von Bedeutung.
- Die EWE plant, ihre Investitionen in den nächsten **zehn Jahren** zu verdoppeln, um die **Energiewende**

**Quellen**

**Neues Bündnis soll Potenziale der Energiewende heben**  
2023-10-13

Bei der EWE sind die Verantwortlichen überzeugt, dass der Nordwesten aus der Energiewende als Gewinner hervorgehen und zum Kraftzentrum, zum „Powerhouse“ des modernen Deutschlands werden könne. Die Voraussetzungen seien ideal: Windkraftanlagen, LNG- und später Wasserstoff-Importterminals, Kavernenspeicher und exzellente Forschungsinstitute liegen in der Region. Der gute Zugang zur Energie sei ein echter Standortvorteil. Die großen Mengen an grüner Energie und fehlende Stromtrassen führten aber auch dazu, dass es immer öfter Netzeingriffe gebe und Windkraftanlagen abgestellt werden müssten. In Branchenkreisen ist von volkswirtschaftlichen Kosten von 4 Milliarden Euro die Rede. Dieses Potenzial solle genutzt werden, um Bürger und Betriebe finanziell zu entlasten.

**EWE will grünen Wasserstoff an Salzgitter AG liefern**  
2023-05-04

Die EWE beabsichtigt, in Küstennähe grünen Wasserstoff zu erzeugen, zu speichern und dann in den Süden des Bundeslandes zu transportieren. An

Gibt es konkrete Pläne der EWE zur Lieferung von grünem Wasserstoff in südliche Bundesländer?

Wie plant die EWE, die Infrastruktur für die Bereitstellung von nachhaltiger Energie im Süden Deutschlands auszubauen?

Welche Herausforderungen sieht die EWE bei der Umsetzung nachhaltiger Energieprojekte für südliche Bundesländer?

- Die EWE plant die Lieferung von **grünem Wasserstoff** an die Salzgitter AG zur Unterstützung der **Stahlindustrie** in Deutschland.
- Die Zusammenarbeit wurde durch eine **gemeinsame Absichtserklärung** besiegelt.

**Quellen**

**Von Ammoniak über CO2-Exporte bis Elektrolyse – was in der Region geplant ist**  
2024-01-04

# Zeit für Fragen!